



**BIG**

Die Experten für Ihre Forderungen



## **BIG**

Airport Center  
Flughafenstraße 54  
D-22335 Hamburg  
Telefon +49.40.1800317-10  
Telefax +49.40.1800317-39  
E-Mail: [info@berliner-inkasso.de](mailto:info@berliner-inkasso.de)  
[www.berliner-inkasso.de](http://www.berliner-inkasso.de)  
© Berliner Inkasso Gesellschaft mbH 2009

Zulassungs- / Aufsichtsbehörde i.S.d. § 5 Abs. 1 Nr. 3 TMG ist der Präsident des Amtsgerichts Hamburg, Sievekingplatz 1, 20355 Hamburg (zugleich Registrierungsbehörde gemäß Rechtsdienstleistungsgesetz).  
Eingetragen im Rechtsdienstleistungsregister, Registernummer / Aktenzeichen: 371/2E/01/0454.  
Registrierter Inkassodienstleister nach § 10 Abs. 1 Nr. 1 RDG.



Die Experten für Ihre Forderungen

# Inhalt

Effizientes Forderungsmanagement	4
Seriosität und Erfahrung im Inkasso	5
Mit Diplomatie und Überzeugungskraft	6
Speziell für Finanzdienstleister	7
BIG Leistungen im Überblick	8
Einsatz modernster Technik	10
Vorteile einer Zusammenarbeit mit BIG	11



# Effizientes Forderungsmanagement

Mit Sitz in der deutschen Hansestadt Hamburg wickelt die Berliner Inkasso Gesellschaft mbH seit 2003 das Forderungsmanagement für Unternehmen aus ganz Deutschland ab.

Mit dem Fokus auf Finanzdienstleister bietet BIG von der normalen Bonitätsprüfung über sämtliche außergerichtlichen und gerichtlichen Schritte alle Maßnahmen an, die zur Beitreibung der Forderungen ihrer Kunden dienen. Darüber hinaus beinhaltet das Leistungsangebot auch den Ankauf von Forderungen sowie die betriebswirtschaftliche Risikosteuerung.

Durch den Einsatz erfahrener, hoch qualifizierter Mitarbeiter und modernste Technik wird den Kunden ein effizientes und kostengünstiges Forderungsmanagement garantiert. Die Kunden profitieren durch den schnellen Forderungseinzug von einer höheren Erfolgsquote als bei Eigeninkasso. Sie realisieren so Kostensenkungen im Debitorenmanagement und reduzieren künftige Forderungsausfälle.

Neben Kreditinstituten zählen auch namhafte Unternehmen aus der freien Wirtschaft zum Klientel der Berliner Inkasso Gesellschaft.

# Seriosität und Erfahrung im Inkasso

Auf Einfühlungsvermögen und Seriosität bei der Kommunikation mit dem Schuldner kommt es an. Ihr Wissen und ihre langjährige Erfahrung im Inkassogeschäft stellen die Geschäftsführerin Hildegard Rahmani und ihr Team Kunden aus ganz Deutschland kostengünstig zur Verfügung.

Die Mitgliedschaft im Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V. (BDIU) bürgt für Qualität, Rechtssicherheit und Seriosität.



Seit 2007 ist BIG auch Mitglied in der Bundesvereinigung Kreditankauf und Servicing e.V. (BKS), die Standards und "Good Corporate Governance" für den gesamten deutschen Non Performing Loans-Markt entwickelt, pflegt und durchsetzt.

## BKS



*Hildegard Rahmani,  
Geschäftsführerin.*



## Mit Diplomatie und Überzeugungskraft

Die Beitreibung ausstehender Forderungen ist bei BIG bestens organisiert. Das professionelle Callcenter ist montags bis freitags täglich von 8 Uhr bis 20 Uhr besetzt.

Die Schuldner werden aktiv kontaktiert und zu Vereinbarungen zum Schuldenabtrag durch verschiedenste Ratenzahlungsmodelle motiviert. Dabei legt BIG viel Wert auf Diplomatie und Überzeugungskraft. Die hohen Erfolgsquoten beim Abschluss von Zahlungsvereinbarungen sprechen für sich.

BIG steht bei allen Maßnahmen in ständigem Kontakt zu den Kunden, die von einem professionellen und vor allem seriösen Umgang mit den Forderungen gegenüber Dritten profitieren.

# Speziell für Finanzdienstleister

BIG hat seit ihrer Gründung insbesondere das Forderungsmanagement und Outsourcing für zahlreiche Finanzdienstleister erfolgreich betrieben und sukzessive ausgebaut. Das Unternehmen respektive seine Mitarbeiter haben ihre Expertise mit detaillierter Analyse, fundierter Bewertung und erfolgreicher Verwertung verschiedenartigster Forderungen und Forderungspakete unter Beweis gestellt. Die enge, vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Verbänden, Sparkassen und Genossenschaftsinstituten hat sich seit Jahren bewährt.

Im Umfeld des Kaufs von Non Performing Loans (NPL) hat sich BIG als Mittelständler für Mittelständler etabliert. Über die Jahre wurde eine Kernkompetenz im Bereich der immobilienbesicherten Forderungen aufgebaut. Für die Mandanten bringt dies gleich mehrere Vorteile mit sich. Der Forderungsverkauf dient sowohl der Eigenkapitalentlastung, Verbesserung des Ratings und der Refinanzierungskosten als auch zur Optimierung von Personalressourcen im Workout.

Zu den weiteren Dienstleistungen für Kreditinstitute zählen u. a. die Bereitstellung von Schnittstellen zu Hostsystemen und Zusatzprogrammen. Außerdem übernimmt BIG auf Wunsch auch die Sicherheitenverwaltung und EWB-Ermittlung bei notleidenden Fällen.



# BIG Leistungen im Überblick

Durch langjährige Erfahrung der Mitarbeiter sowie einer effizienten Abwicklung aufgrund des hohen Automatisierungsgrades bei BIG können selbst komplexe Prozesse und hochgradig individuelle Kundenanforderungen abgebildet werden.

Zu den Leistungsschwerpunkten der BIG gehören:

## **Betriebswirtschaftliche Risikosteuerung**

### **Forderungsankauf**

- Ankauf von NPL-Paketen als Investor oder Co-Investor
- Fundierte Bestandsbewertung und individuelle, günstige Konditionen
- Unkomplizierte Aktenübernahme

### **Vorgerichtliche Maßnahmen**

- Ermittlung der korrekten Schuldnerdaten
- Ermittlung von Drittschuldnern (z.B. Arbeitgeber, Versicherungen)
- Kontaktaufnahme mit dem Schuldner innerhalb von 24 Stunden
- Telefoninkasso
- Erlangung von Zahlungsvereinbarungen

### **Gerichtliche Maßnahmen**

- Inkassoession (Abtretung der Forderung zum Zwecke des Einzugs)
- Titulierung
- Durchführung der Zwangsvollstreckung

### **Nachgerichtliche Maßnahmen**

- Überwachung der Zahlungen
- Beratungsdienstleistungen
- Analyse der Kundenstruktur
- Auswertung des Zahlungsverhaltens der Kunden
- Erstellung eines Konzepts zur Minimierung der Forderungsausfälle

### **Sonstige Dienstleistungen**

- Übermittlung von Auswertungen und Statistiken in regelmäßigen Zeitintervallen



# Einsatz modernster Technik

Durch den Einsatz modernster Software garantiert BIG die effiziente Abwicklung des Forderungsmanagements ihrer Kunden. Die termingerechte Überwachung und Bearbeitung von Forderungen sowie die elektronische Kommunikation mit Schufa und Amtsgerichten erlauben kostengünstiges und rechtssicheres Arbeiten.

Durch die Zugehörigkeit zur SUBITO Gruppe verfügt BIG über einen starken Partner. Die SUBITO AG ist seit fast 20 Jahren ein etablierter Lösungsanbieter für das Kredit- und Forderungsmanagement von zahlreichen Kreditinstituten, Rechenzentren und deren angeschlossene Sparkassen sowie Bausparkassen und Versicherungsunternehmen. Die bei BIG eingesetzte Software aus dem Hause SUBITO ermöglicht ein modernes, effizientes Forderungsmanagement.

## Unternehmen der **SUBITO** Gruppe



# Vorteile einer Zusammenarbeit mit BIG

- Spürbarer Liquiditätsgewinn
- Schneller Forderungseinzug
- Höhere Erfolgsquote als bei Eigeninkasso
- Enorme Kostensenkung im Debitorenmanagement
- Deutliche Kostensenkung in der Beitreibung
- Mehr Transparenz in der Kundenbeziehung
- Minimierung künftiger Forderungsausfälle
- Seriöse Abwicklung
- Hoher Automatisierungsgrad durch innovative Software

[www.berliner-inkasso.de](http://www.berliner-inkasso.de)